



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Apoyo
Directo a los Más Pobres
JUNTOS



Firmado digitalmente por MEDINA
ORTIZ Norbil Ovidio FAU
20511268401 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 16.03.2022 14:54:52 -05:00

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Trujillo, 16 de Marzo del 2022

OFICIO N° 000014-2022-MIDIS/PNADP-UTLL

Señor

BRICEÑO ROJAS ADAN CONSTANTE

Responsable Regional del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana
Equipo Técnico Unidad Territorial La Libertad
Mz. N Lote 101 De La Urb. Luis Albrecht (Detrás del Hospital Luis Albrecht)

Presente

Asunto: Se comunica información complementaria..

Referencia: a) OFICIO N° 000013-2022-MIDIS/PNADP-UTLL (01MAR2022)
b) OFICIO N° 002-2022-CTVC/LA LIBERTAD (14FEB2022)

De mi consideración;

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarle cordialmente a nombre del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres – JUNTOS que me honro dirigir en la región La Libertad y al mismo tiempo manifestarle lo siguiente:

Mediante el documento a) de la referencia, se brindó atención al caso N° 002-2022-CTVC/LIB (comunicado a la UT La Libertad, mediante el documento b) de la referencia).

En esta oportunidad se comunica lo siguiente:

De acuerdo al Caso N° 002-2020-CTVC, indica: *No se cumple con horario de atención establecido para el operativo de pago en agencias bancarias/ETV/PIAS*: Durante el operativo de pago la agencia HERMES reportó trabajos de limpieza en las vías por los derrumbes; así mismo, indico que las condiciones de la carretera y climatológicas no eran favorables debido a que la zona se presentaba fangosa para el tránsito de unidades. Por lo cual, la agencia reportó un retraso para el operativo de pago de aproximadamente dos horas.

En tal sentido, se informó al personal de apoyo sobre el retraso, para que comunique a los usuarios.

Finalmente, a través del presente documento se da respuesta al caso alertado, asimismo, se le solicita la actualización del estado de dicha alerta en su portal web, de modo que refleje la atención y respuesta brindada por el programa.

Hago propicia la oportunidad para expresarle el testimonio de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

cc:
(NMO)

